

灵璧县人民医院 来邦呼叫对讲系统维保服务招标

招标公告

项目单位：灵璧县人民医院

发布日期：2022年5月17日

周道平

一、采购项目概况

项目名称：

灵璧县人民医院来邦呼叫对讲系统维保服务招标

招标单位：灵璧县人民医院

招标方式：公开招标

项目费用：9万元

维保周期：壹年（具体时间以合同为准）

王洪

2022.5.17

二、招标流程

1、5月17日，发布招标公告。

2、5月24日14:30前，投标人自行在医院网站下载招标文件（文件附后）、提交投标文件。

3、2022年5月24日下午3时，于灵璧县人民医院四楼信息科开标。

备注：以上时间及开标地址可能会根据医院实际工作进度进行相应调整，医院将通过网站/电话及时通知变更信息。

三、联系方式

1、投递地址：灵璧县人民医院信息科【门诊四楼】

2、投递邮箱：1806002280@qq.com

3、联系人及联系电话：

从老师：0557-6039205 18712138166

（咨询时间上午 8：30-11：30，下午 14：30-17：00 节假日

除外）

诚邀专业、有实力的供应商积极投标，期待与您精诚合作。

详细招标情况可随时关注灵璧县人民医院官方网站。<http://www.lbxrmyy.com>

灵璧县人民医院

来邦呼叫对讲系统维保服务招标实施方案

医院来邦呼叫对讲系统自 2019 年上线以来，已经平稳运行两年多，目前维保服务已到期，相关维保服务的公司已离场。为了持续、安全的保障医院呼叫对讲系统的稳定运行，根据医院实际情况，结合目前行业通用做法及医院实际，需采用呼叫对讲系统厂商（深圳来邦）或代理商安排专业驻场工程师负责维修的维保服务。为加强医院廉政建设，规范采购行为，提高采购效率，规避采购风险。拟对来邦呼叫对讲系统维保服务实施公开招标采购，充分体现“择优选择、保证质量、廉价物美、经济实用”的原则，欢迎符合条件的供应商参加投标，现将招标有关事项公告如下：

一、招标内容及期限

1、招标内容：来邦呼叫对讲系统维保服务/年度。详情如下：

- （1）定期现场检查主楼呼叫对讲系统主机、床头对讲、显示屏、走廊 LED 屏、门头灯是否有明显损坏，测试各设备通电情况是否运行正常；
- （2）定期现场检查主楼呼叫对讲软件系统运行情况是否正常，并作呼叫、对讲测试；
- （3）定期现场检查主楼呼叫对讲系统各分机按键进行测试检查、保证各按键接触良好；
- （4）负责主楼呼叫对讲系统所有设备及配件的免费维修及更换配件（配件费用由甲方自行承担）。
- （5）驻场人员一名。（人工费用及食宿费用自理）

2、供货周期：一年，包含拆卸、维修、安装、调试及系统运维

二、投标人资格要求

(一) 投标人应具有投标项目的经营范围，需提供投标人合格有效的法人营业执照副本、税务登记证和组织代码证的复印件各一份（以上证件的复印件均须盖上单位公章）。

(二) 投标人应具有投标项目的制造商（来邦科技股份公司）的授权书，并由制造商加盖单位公章方有效！

(三) 投标代表必须经投标人的法定代表人关于参与本项目投标的授权，需提供法定代表人授权投标代表的授权委托书（投标代表是法定代表人无需），法定代表人和投标代表的身份证复印件一份（以上证件的复印件均须盖上单位公章）。

(四) 投标人应具备相关法律法规、行政规章条例中规定的参加招标采购活动的条件并应具备履行合同的能力。

(五) 投标文件递交方式：现场递交

三、报名时间：

灵璧县人民医院网站 (<http://www.lbxrmyy.com>) 发布或者张贴招标公告即日起即可现场报名。

四、投标单位注意事项

(一) 乙方对甲方设备要做到如下维保要求：

1. 乙方对甲方设备提供每月一次定期（全年12次）全面巡检、故障维修、技术支持、备品备件保障等服务，出现故障后随叫随到（不计

次数)，对发现的问题进行及时处理和排除故障。

2. 乙方在巡检过程中针对设备面临的问题，有义务免费为甲方提供解决方案。

3. 乙方为甲方提供技术支持服务包括电话支持、以及现场支持等服务。

4. 甲方在日常工作中发现设备出现故障应及时通知乙方；甲方维护人员在维护中出现不能解决的问题时，可通过电话向我司指定联系人提交服务需求，寻求技术支持。乙方技术支持人员接到服务需求后，30分钟内反应，首先可通过电话提供技术支持与帮助，解答疑难问题，指导用户排除系统故障。

遇到系统瘫痪时，经双方确认后，对于不影响运行的一般故障，乙方驻场工程师在1小时到达现场进行故障处理。对于严重故障，需要即刻处理的，乙方驻场工程师在30分钟内到达现场处理故障；设备如有主零部件在使用中发生损坏，需要更换配件，乙方应尽快提供配件并更换，配件费用由甲方自行承担（乙方保证以最优惠的价格提供给甲方）。

（二）相关设备或配件必须是原装正品，并且能够提供良好的质保和售后服务。如有发现虚假产品，医院有权立即停止其供货，并要求赔偿由此引起的直接和间接经济损失。

（三）关于投标文件：

1. 投标文件需有公司简介、公司近年业绩情况（经营规模、供货厂家、相关资质等）。

2. 投标文件必须具有投标人资格要求中所需证件（来邦科技股份有限公司授权证明、法人营业执照副本、税务登记证和组织代码证的复印件各一份），并加盖公章。

3. 投标报价一览表（见附件），请投标人不要修改报价表格式，请按表格要求进行填报，未投标产品项请以“——”填空）。密封放在投标书里。以方便评标。

4. 开标当天请各投标公司提前将投标文件和相关附件封好后带至开标地点，并在封口处加盖投标公司的公章。

（四）中标商必须保障来邦呼叫对讲后期的正常运行，并做到随叫随到。以保证灵璧县人民医院呼叫对讲系统的正常运行。

五、评标、议价方法

（一）评标、议价原则

集中评标、议价应遵循公开、公平、公正、诚实信用和坚持质量优先、价格合理的原则。

（二）评标、议价方式

1、开标谈判地点设在灵璧县人民医院四楼院委会议室（暂定）。时间为2022年5月24日下午3时。投标方应准时安排人员出席。

2、招标方将根据相关规定组织来邦呼叫对讲系统维保服务评标委员会。

3、评标委员会综合投标单位的信誉、业绩、产品质量、投标价格和服务承诺等因素评标。

- 4、评标完毕后将评标意见上报医院，经医院领导班子讨论通过后再依法签订购销合同。
- 5、中标方不得以任何形式向他人转让中标项目。
- 6、中标方如有违约行为，合同终止。

灵璧县人民医院物资采购领导小组

2022年5月17日

附件:

项目名称:灵璧县人民医院来邦呼叫对讲系统维保服务招标

投标总价(人民币: 元)	供货期(日历天)	质保期	质量标准	优惠承诺
			所有产品均达到国家现行验收规范“合格标准。”	
合计金额:(大写)				

注:1、本表价格应按投标总价填写,同时应保证投标文件的正、副本中仍有此表里一致。

2、报价精确到小数点后两位。

3、投标报价一览表为开标会议上唱标的内容,各投标人应将投标报价一览表单独密封。

投标人: _____ (全称加盖公章)

投标人授权代表签字: _____ (签字或盖章)

日期: _____